



MĚSTO ŠTĚPÁNOV
Horní 444/7, 783 13 Štěpánov, IČ 00299511

vnitřní směrnice č. 12/2024

Knihovní řád

Vypracovala	Marcela Šerá, knihovnice		
Schválila	Rada města Štěpánov	55R/7/24	13.11.2024
Zrušuje	Knihovní řád, vnitřní směrnice 12/2020	43R/4/20	01.04.2020
Účinnost			01.01.2025

KNIIHOVNÍ ŘÁD

Knihovny Štěpánov

V souladu se zřizovací listinou Knihovny Štěpánov, schválenou zastupitelstvem města usnesením č. 18/2/02 ze dne 30. 12. 2002 a podle § 4, odst. 7 zákona č. 257/2001 Sb. (knihovní zákon), vydáváme tento knihovní řád:

I. Základní ustanovení

Čl. 1

Poslání a činnost knihovny

Knihovna je knihovnou základní ve smyslu § 3 a §12 zákona č. 257/2001 Sb. (knihovní zákon) a je zřízena za účelem poskytovat rovným způsobem všem občanům bez rozdílu veřejné knihovnické a informační služby (dále jen služby) vymezené v §2, 4 a 14 knihovního zákona.

Čl. 2

Veřejné knihovnické a informační služby

1. Knihovna poskytuje uživatelům veřejné knihovnické a informační služby tak, jak jsou vymezeny v příslušných ustanoveních knihovního zákona. Jsou to zejména:
 - a) výpůjční služby
 - b) meziknihovní služby
 - c) informační služby:
 - i. informace o katalozích, fondech a využívání knihovny,
 - ii. informace z oblasti veřejné správy,
 - iii. ústní informace bibliografického a faktografického charakteru,
 - iv. přístup na internet.
 - d) Pořádání besed, přednášek, exkurzí
2. Služby uvedené v odst. 1 tohoto Knihovního řádu (dále jen KŘ) poskytuje knihovna bezplatně.
3. Knihovna poskytuje za úhradu tyto služby: reprografické služby, administrativní úkony spojené s registrací uživatelů. Tyto služby knihovna poskytuje v souladu s požadavkem § 4, odst. 2 až 4 zák. č. 257/2001 Sb., knihovního zákona, tzn., že úhradu za ně může požadovat jen do výše skutečně vynaložených nákladů (např. za reprografické služby, za administrativní úkony spojené s registrací uživatelů).
4. Veškeré finanční částky (manipulační poplatky, sankční poplatky apod.) jsou knihovnou účtovány ve výši stanovené Ceníkem, který je přílohou tohoto KŘ.

II. Uživatelé knihovnických a informačních služeb

Čl. 3

Registrace uživatele

1. Registrovaným uživatelem knihovny se může stát každá fyzická nebo právnická osoba vydáním průkazu uživatele na základě vyplněné přihlášky ověřené knihovníkem podle osobních dokladů uživatele.
2. Knihovna vyžaduje k registraci následující osobní údaje: jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště a datum narození.
3. Děti do 15 let se stanou uživatelem na základě písemného souhlasu zákonného zástupce.
4. Osobní údaje uživatelů bude knihovna zpracovávat v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679. Poučení o ochraně osobních údajů je přílohou tohoto KŘ.

Čl. 4

Základní povinnosti a práva uživatelů knihovny

1. Uživatelé jsou povinni řídit se KŘ a dodržovat pokyny knihovníka. Musí se podrobit stanoveným opatřením, která jsou potřebná pro udržení pořádku a ochrany majetku. Jsou povinni zachovat v prostorách knihovny klid a pořádek.
2. Jestliže uživatel nedodržuje tato opatření, může být dočasně nebo trvale zbaven práva používat služby knihovny. Tím není zbaven odpovědnosti za způsobenou škodu a povinnosti nahradit ji podle platných předpisů.
3. Připomínky, podněty a návrhy k práci knihovny je možné podávat písemně nebo ústně knihovníkovi.

Čl. 5

Pokyny pro využívání výpočetní techniky

1. Uživatel je povinen používat v knihovně pouze programové vybavení, které mu knihovna poskytuje.
2. Uživateli je zakázáno kopírovat a distribuovat části operačního systému knihovny a nainstalovaných aplikací a programů v knihovně.
3. Uživatel může kopírovat na přenosná média informace získané z internetu, databází a elektronických zdrojů z fondu knihovny, pokud to dovolují licenční podmínky.

4. Uživatel nese plnou odpovědnost za své případné zásahy do konfigurace počítače, které by jakýmkoliv způsobem mohly mít vliv na provoz počítače, dále je uživatel plně odpovědný za škody vzniklé jeho neodbornou manipulací s prostředky výpočetní techniky včetně škod způsobených jím zanesenými počítačovými viry.
5. Uživatel je povinen respektovat autorskoprávní ochranu dat (viz zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění a ostatní předpisy.

III. Výpůjční řád

Čl. 6

Zpřístupňované knihovní dokumenty

1. Knihovna půjčuje knihovní dokumenty (dále jen dokumenty) z vlastního knihovního fondu, z knihovního fondu jiné knihovny prostřednictvím meziknihovních služeb nebo prostřednictvím výměnných souborů a zprostředkovává e-výpůjčky.
2. Meziknihovní službu zprostředkuje knihovna na požádání uživatele podle § 14 knihovního zákona, vyhlášky Ministerstva kultury č. 88/2002 Sb. a metodických pokynů NK ČR.

Čl. 7

Rozhodnutí o půjčování

1. Mimo knihovnu si může uživatel půjčit všechny dokumenty uvedené v čl. 6 odst. 1 tohoto KŘ s výjimkou dokumentů:
 - a) kterým by hrozilo nebezpečí nenahraditelné ztráty nebo poškození,
 - b) které jsou zapotřebí k běžnému provozu knihovny,
 - c) jejichž půjčování by bylo v rozporu s obecnými právními předpisy (porušení autorských práv, šíření fašistické, rasistické, pornografické literatury apod.),
 - d) které byly vypůjčeny z jiných knihoven prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby s podmínkou výpůjčky v pouze v prostorách knihovny.

Čl. 8

Postupy při půjčování

1. Před převzetím výpůjčky je uživatel povinen prohlédnout si dokument, ihned ohlásit všechny závady a ověřit si zápis závad ve výpůjčním tiskopise, resp. v poznámce automatizovaného výpůjčního systému.

2. Uživatel svým podpisem potvrdí výpůjčku dokumentu nad 500 Kč.
3. Uživatel může požádat o rezervaci dokumentu ústně, telefonicky, písemně nebo přes své čtenářské konto.

Čl. 9

Výpůjční lhůty

1. Výpůjční lhůta pro půjčování mimo knihovnu je zpravidla 1 měsíc. Výpůjční lhůta může být prodloužena až třikrát o jeden měsíc, požádá-li o to uživatel před jejím uplynutím a nežádá-li dokument další uživatel. V odůvodněných případech je možné povolit novou výpůjčku téhož dokumentu, ale jen po jeho předložení.
2. Knihovna je oprávněna v odůvodněných případech stanovit kratší výpůjční lhůtu případně žádat vrácení půjčeného dokumentu před uplynutím výpůjční lhůty.

Čl. 10

Vracení vypůjčeného dokumentu

1. Uživatel je povinen vrátit vypůjčený dokument v takovém stavu, v jakém si jej, vypůjčil. Jinak nese odpovědnost za všechny zjištěné závady a je povinen uhradit knihovně náklady na opravu dokumentu, popřípadě uhradit škodu jako při ztrátě dokumentu.
2. Je zakázáno zpracovávat text vypůjčeného dokumentu graficky podtrháváním, zvýrazňováním, psaním poznámek na okraj anebo jiným způsobem do vypůjčeného dokumentu zasahovat.

Čl. 11

Práva a povinnosti uživatelů pro půjčování mimo knihovnu

1. Pro půjčování knihovních fondů platí ustanovení občanského zákoníku o půjčování věcí.
2. Uživatel nesmí vypůjčený dokument půjčovat dalším osobám. Ručí za něj po celou dobu výpůjčky.
3. Uživatel ručí za vypůjčený dokument do té doby, dokud má knihovna o výpůjčce záznam. Při vracení dokumentu uživatel na vyžádání obdrží potvrzení o vrácení.
4. Jestliže uživatel nevrátí půjčený dokument ve stanovené lhůtě, účtuje knihovna uživateli poplatek z prodlení (zpozdné).
5. Jestliže uživatel ani po upomenutí půjčený dokument nevrátí, bude se vrácení vymáhat právní cestou. Při vymáhání půjčeného dokumentu právní cestou účtuje knihovna

manipulační poplatek jako náhradu za náklady spojené s přípravou tohoto vymáhání i náklady právního zastoupení.

6. Do vypořádání pohledávek má knihovna právo pozastavit uživateli poskytování všech služeb.

Čl. 12

Reprografické a jiné kopírovací služby

1. Knihovna může podle povahy dokumentu nahradit jeho půjčení kopií.
2. Reprografické a jiné kopírovací služby se poskytují z fondů knihovny, anebo z fondů jiné knihovny v rámci meziknihovních služeb. Uživatel, pro kterého byla kopie zhotovena, je povinen s ní zacházet v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., (autorského zákona).
3. Knihovna může odmítnout zhotovit kopie, je-li zhotovení kopie v rozporu s právními předpisy (porušení autorských práv, šíření fašistické, rasistické, pornografické literatury apod.).
4. Knihovna může pro svého uživatele objednat zhotovení kopie v českých knihovnách nebo v zahraničí. Objednávka kopie v tomto případě podléhá ustanovením o meziknihovních službách. Uživatel, pro kterého byla takto kopie zhotovena, je povinen s ní zacházet v souladu s ustanoveními autorského zákona a v souladu s ustanoveními knihovny, jež kopii zhotovila.

IV. Postihy nedodržení ustanovení Knihovního řádu

Čl. 13

Ztráty a náhrady

1. Uživatel je povinen bezodkladně hlásit ztrátu nebo poškození dokumentu a ve lhůtě stanovené knihovnou nahradit škodu.
2. O způsobu náhrady dokumentu rozhoduje knihovna. Může požadovat náhradu škody uvedením do původního stavu obstaráním náhradního výtisku téhož dokumentu ve stejném vydání a vazbě nebo vázané kopie ztraceného dokumentu. Jestliže uvedení do původního stavu není možné nebo účelné, může knihovna požadovat jako náhradu totéž dílo v jiném vydání, jiné dílo, anebo finanční náhradu. Finanční náhradu stanovuje knihovna.

3. Uživatel je povinen hradit i všechny náklady, které knihovně v souvislosti se ztrátou vznikly.
4. Do vyřešení způsobu nahrazení ztráty a uhrazení všech pohledávek má knihovna právo pozastavit uživateli poskytování všech služeb.

ČL. 14

Poplatky za přestupky proti Knihovnímu řádu

1. Poplatek z prodlení:
 - a) povinnost platit poplatek z prodlení nastává dnem, který následuje po skončení stanovené výpůjční lhůty. Připadá-li poslední den stanovené lhůty na den, kdy je knihovna zavřená, posunuje se na nejbližší další výpůjční den.
2. Vymáhání nevrácených výpůjček:
 - a) nezávisle na vymáhání poplatků z prodlení vymáhá knihovna upomínkami vrácení dokumentů. Po čtyřech bezvýsledných upomínkách (z nichž poslední je doporučený dopis městského úřadu) následuje vymáhání právní cestou.
3. Ztráta průkazu uživatele:
 - a) za manipulaci a vystavení duplikátu průkazu uživatele ztraceného v období jeho platnosti (původní nebo obnovené) se účtuje manipulační poplatek.

Čl. 15

Náhrada všeobecných škod

1. Uživatel je povinen nahradit škodu zaviněnou přímo nebo zanedbáním povinností (podle občanského zákoníku, § 2951, odst. 1, kde se stanoví: "Škoda se nahrazuje uvedením do předešlého stavu. Není-li to dobře možné, anebo žádá-li to poškozený, hradí se škoda v penězích.").
2. Za škody způsobené na ostatním majetku knihovny odpovídá uživatel podle obecně platných předpisů.

V. Závěrečná ustanovení

1. Výjimky z KŘ povoluje vedoucí knihovny.
2. Nedílnou součástí KŘ jsou přílohy.
3. Ruší se Knihovní řád ze dne 26. 6. 2006.
4. Tento Knihovní řád platí na dobu neurčitou.

5. Účinnost tohoto řádu se stanovuje od 1. 4. 2020.

VI. Přílohy Knihovního řádu

1. Ceník placených služeb a poplatků Knihovny Štěpánov (poplatky a pořádková opatření, reprografické služby).
2. Provozní řád pro práci s internetem.
3. Poučení o ochraně osobních údajů.

Mgr. Jiří Šindler, MSc., starosta města v. r.

Ing. Luděk Růžička, MBA, místostarosta města v. r.

Příloha 1

Ceník placených služeb a poplatků Knihovny Štěpánov (poplatky a pořádková opatření, reprografické služby)

Registrační poplatek:

dospělí čtenáři + právnické osoby	100 Kč
děti a mládež.....	zdarma
studenti od 15 do 26 let, důchodci a držitelé ZTP ...	50 Kč

Poplatky za speciální služby

ztráta čtenářského průkazu a vystavení nového	20 Kč
---	-------

Poplatky z prodlení

Na překročení výpůjční lhůty nemusí knihovna uživatele písemně upozorňovat.

Vybírání poplatků začíná dnem, jenž následuje po uplynutí výpůjční lhůty.

po uplynutí výpůjční lhůty 28 dnů	5 Kč
po uplynutí dalších 14 dnů, písemně nebo elektronicky I. upomínka	20 Kč
po uplynutí dalších 14 dnů, písemně nebo elektronicky II. upomínka	50 Kč
po uplynutí dalších 14 dnů, písemně	III. upomínka 100 Kč + (poštovné)

Náhrady

částečné poškození knihovní jednotky 50 Kč

zničení, ztráta:

- knihy

1. stejná kniha + 30 Kč za zpracování
 2. peněžní náhrada dle kalkulace Knihovny Štěpánov
- časopisu

1. stejný časopis + 10 Kč za zpracování
2. peněžní náhrada dle kalkulace Knihovny Štěpánov

Kalkulace náhrad

Knihy:

Rok vydání knihy	Cena	Zpracování
Letošní rok, loňský	plná cena	30 Kč
Knihy starší 3 až 6 let	$2/3$ ceny = $0,66 \times$ cena knihy	30 Kč
Knihy starší jak 7 let	paušál 100 Kč	30 Kč

Časopisy:

Rok vydání časopisu	Cena	Zpracování
Letošní rok, loňský	plná cena	10 Kč
Časopisy starší 3 až 6 let	2/3 ceny = 0,66 x cena knihy	10 Kč

Užívání internetu:
60 min/den - zdarma

Reprografické služby:

Cena za kopírování se stanovuje za černobílou kopii formátu:

A4 jednostranně ve výši 2 Kč včetně DPH

A4 oboustranně ve výši 3 Kč včetně DPH

A3 jednostranně ve výši 4 Kč včetně DPH

A3 oboustranně ve výši 6 Kč včetně DPH

Cena za kopírování se stanovuje za barevnou kopii formátu:

A4 jednostranně ve výši 8 Kč včetně DPH

A4 oboustranně ve výši 12 Kč včetně DPH

A3 jednostranně ve výši 16 Kč včetně DPH

A3 oboustranně ve výši 24 Kč včetně DPH

Příloha 2

Provozní řád pro práci s internetem

- a) Služby internetu může v knihovně využívat každý, kdo ovládá základy práce na počítači s operačním systémem Windows a základní principy práce s počítačovou sítí Internet.
- b) Užívání internetu:
Návštěvník: 60 min/den - zdarma
- c) Uživatel je povinen seznámit se s Provozním řádem pro práci s internetem a dodržovat jeho ustanovení.
- d) Uživatel je povinen dbát pokynů pracovnice knihovny.
- e) Uživatel si může rezervovat místo osobně nebo telefonicky (tel. č. 585387032). O délce rezervace rozhoduje pracovnice knihovny. Doba prodlení je maximálně 15 minut.
- f) Uživatel může používat pouze předinstalovaný software. Není dovoleno nahrávat na disk jakékoli soubory, ani instalovat aplikace stažené z internetu, měnit nastavení programů, nebo restartovat počítač.
- g) Informace a soubory získané při práci s Internetem si může uživatel odnést na USB flash disku. Rovněž je možno požádat pracovníci knihovny o vytištění informací.
- h) Uživatelům je v prostorách knihovny zakázáno navštěvovat stránky s erotickým nebo pornografickým obsahem kvůli bezpečnosti počítačové sítě a možnému ohrožení mravní výchovy mládeže. Při porušení zákazu bude takovému uživateli odmítnut přístup na internet.
- i) Knihovna nenes odpovědnost za obsah souborů, stažených z internetu a neodpovídá za rychlost spojení.
- j) Uživatel odpovídá za škody vzniklé Městské knihovně ve Štěpánově porušením Provozního řádu.
- k) V případě nedodržení některého z ustanovení tohoto řádu může pracovnice knihovny ukončit přístup k Internetu.

Příloha 3

Poučení o ochraně osobních údajů

Správce osobních údajů uživatelů knihovny je Městská knihovna Štěpánov, organizační složka obce (dále jen knihovna).

Knihovna zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů v tomto rozsahu:

Povinné identifikační údaje:

jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu

Nepovinné kontaktní údaje:

doručovací adresa, e-mail, telefon...

Služební údaje:

číslo čtenářského průkazu, přehled výpůjček včetně historie, přehled rezervací, upomínání...

Účetní údaje o provedených o peněžitých transakcích, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech.

Další údaje:

údaj o ZTP...

Dále knihovna uchovává identifikační údaje zákonného zástupce, je-li registrovaný uživatel mladší 15 let. Registrovaný uživatel oznámí knihovně případné změny identifikačních a kontaktních osobních údajů bez zbytečného odkladu.

Knihovna zpracovává osobní údaje za účelem poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb uživatelům, informování uživatelů o službách a dále za účelem ochrany majetku a knihovního fondu. Kontaktní údaje využívá knihovna za účelem lepší komunikace s uživatelem, uživatel není povinen tyto údaje uvést.

Práva uživatelů jako subjektů osobních údajů

Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování. Knihovna registrovanému uživateli na jeho žádost poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů, případně umožní náhled do přihlášky čtenáře a dalších dokladů u ní uložených. Žádosti uživatelů týkající se ochrany osobních údajů knihovna vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Doba uchování osobních údajů

Knihovna uchovává osobní údaje registrovaných uživatelů po dobu registrace a (jeden rok) poté. Registrovaný uživatel může požádat o likvidaci svých osobních údajů, pokud nemá vůči knihovně žádný dluh a nepřeje si nadále využívat jejích služeb. Osobní údaje v počítačových databázích jsou likvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Osobní údaje v listinné podobě jsou likvidovány dle Spisového a skartačního řádu obce Štěpánov.

Zabezpečení osobních údajů

Písemnosti jsou uchovávány tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů. Osobní údaje knihovna uchovává v počítačové databázi. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

Další informace

Knihovna zpracovává osobní údaje na základě smlouvy o poskytování služeb, kterou s uživatelem uzavřela přijetím jeho přihlášky do knihovny, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, známém jako GDPR.

Dohled nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se můžete obrátit v případě stížnosti. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na nás: **Knihovna Štěpánov, Dolní 97/30, Štěpánov 783 13 anebo na Město Štěpánov, Horní 444/7, Štěpánov, 783 13.**